

«Утверждаю»

Директор государственного
казённого учреждения
Самарской области
«Реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями
«Светлячок»



С.А. Мелкумянц
2016 г.

«Согласовано»

Руководитель управления
реализации государственной политики
по социальной защите инвалидов
департамента по делам инвалидов
министерства социально-
демографической и семейной политики
Самарской области



Е.В. Устинова
« 14 » 12 2016 г.

План мероприятий по улучшению качества работы
Государственного казенного учреждения Самарской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Светлячок»
на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1	Поддержание на должном уровне обеспечения исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 391а от 30.08.2013 «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Мелкумянц С.А.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах

Ваня

	обслуживания»					
2	Поддержание на должном уровне обеспечения качества информации, размещенной на сайтах учреждения	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Мелкумянц С.А., программист Турок А.В.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
3	Создание и поддержание на должном уровне работы дополнительной вкладки «Обратная связь» на официальном сайте учреждения для установления контакта посетителей со специалистами учреждения посредством сайта	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Мелкумянц С.А., программист Турок А.В.		Работа сайта
4	Продолжать размещать на официальных сайтах учреждения в разделе «Независимая оценка качества работы учреждения» информации об оценке деятельности учреждения попечительскими советами, родительскими комитетами, результатов анкетирования, информации СМИ об учреждении, в том числе мнения и отзывы граждан, ссылок на Интернет-ресурсы, где размещена информация о деятельности учреждения	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Мелкумянц С.А., программист Турок А.В.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
5	Популяризация официальных сайтов учреждения через СМИ, информационные материалы о деятельности учреждения, расположенные на информационных стендах, буклетах и пр.	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Мелкумянц С.А., зам.директора по РР Лобина С.А., программист Турок А.В.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
6	Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Мелкумянц С.А., зам. директора по РР Лобина		Обучение специалистов учреждения на курсах

	качество и эффективность			С.А., программист Турок А.В.		повышения квалификации
7	Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждения основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Мелкумянц С.А., специалист по кадрам Игнатъева Н.В.		Проведение общих собраний коллектива, отсутствие обоснованных жалоб
8	Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Мелкумянц С.А., специалист по кадрам Игнатъева Н.В.		Проведение общих собраний коллектива
9	Проведение анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество социальных услуг, предоставляемых учреждением	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Мелкумянц С.А., специалист по кадрам Игнатъева Н.В.		В соответствии с разработанным Порядком подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг
10	Проведения анализа качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования клиентов (родственников клиентов), принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Мелкумянц С.А., зам. директора по РР Лобина		Проведение общего собрания коллектива по итогам анкетирования