

Принято
на собрании общественного совета
протокол № 5 от «8» сентября 2014 года

«Утверждаю»
Директор *Мелкумянц*
от " 09 " сентября 2014 г.

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы МКУ РЦДПОВ «Светлячок» за 2014г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Содействовать продвижению деятельности и по завершению строительства второй очереди центра	Результаты анкетирования клиентов и сотрудников (предложения по улучшению качества работы организации)	В течение года	Директор С.А. Мелкумянц	Выполнено	Мероприятия по введению в эксплуатацию II очереди центра включены в перечень мероприятий подпрограммы «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей в Самарской области» на 2014-2018 годы.
2	Провести анализ документации всех специалистов центра (необходимой и дополнительной)	Результаты анкетирования клиентов и сотрудников (предложения по улучшению качества)	До 31.12.14	Методист Галочкина Н.А.	Выполнено	Оптимизация документооборота специалистов. Сентябрь 2014.

		работы организации)				
3	Повышение квалификации специалистов центра	Результаты анкетирования клиентов и сотрудников (предложения по улучшению качества работы организации)	В течение года	Директор С.А. Мелкумянц	Выполнено	Сертификаты, удостоверения, аттестационные испытания. В 2014 году обучились: Февраль - 3 чел. Март -3 чел, Апрель- 1 чел., Май-1 чел. Сентябрь- 4 чел.
4	Вести работу по повышению заработной платы сотрудников в согласно Указам президента РФ В. В. Путина	Результаты анкетирования клиентов и сотрудников (предложения по улучшению качества работы организации)	До 31.05.14	Директор С.А. Мелкумянц	Выполнено	Приказы, постоянный контроль
5	Замена 5 оконных конструкций на пластиковые		До 31.12.14	Директор С.А. Мелкумянц	Не выполнено, так как результаты о выполнении предоставлены только за 9 месяцев	Замена оконных конструкций на новые пластиковые окна.

					2014, а данное мероприятие запланирова но на 4 квартал 2014.	
--	--	--	--	--	--	--

Директор МКУ РЦДПОВ «Светлячок» *Мелкумянц С.А.* Мелкумянц

Дата *09.09.2014*

Подпись ответственного лица

Мру Шеремина В.Б.