

Принято

на собрании общественного совета

протокол № 9 от «10» октября 2015 года

«Утверждаю»
Директор МКУ РЦДПОВ «Светлячок» Мелкумянц
от «11» октября 2015 г.



Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы МКУ РЦДПОВ «Светлячок» за 2015г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Содействовать продвижению деятельности и по завершению строительства второй очереди центра	Результаты анкетирования клиентов и сотрудников (предложения по улучшению качества работы организации)	В течение года	Директор С.А. Мелкумянц	Выполнено	Мероприятия по введению в эксплуатацию II очереди центра включены в перечень мероприятий подпрограммы «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей в Самарской области» на 2014-2018 годы.
2	Провести мониторинг эффективности использования документации всех специалистов центра (необходимой и дополнительной)	Результаты анкетирования клиентов и сотрудников (предложения по улучшению качества)	До 31.05.15	Методист Галочкина Н. А.	Выполнено	Оптимизация документооборота специалистов.

	ьной)	работы организац ии)				
3	Повышение квалификац ии специалист ов центра и овладение новыми методиками	Результат ы анкетиров ания клиентов и сотрудник ов (предложе ния по улучшени ю качества работы организац ии)	В течение года	Директор С.А. Мелкумянц	Выполнено	Сертификаты, удостоверения, аттестационны е испытания.
4	Разработка и совершенст вование критериев оплаты труда сотруднико в, мониторинг	Результат ы анкетиров ания клиентов и сотрудник ов (предложе ния по улучшени ю качества работы организац ии)	До 31.05.15	Директор С.А. Мелкумянц, Главный бухгалтер Г.Д. Турок	Выполнено	Приказы, постоянный контроль
5	Обеспечени е безопасной лестничной среды	Результат ы анкетиров ания клиентов и сотрудник ов (предложе ния по	До 31.12.15	Директор С.А. Мелкумянц	Выполнено	Безопасные лестничные проёмы с резиновыми накладками.

		улучшени ю качества работы организац ии)				
6	Замена 5 оконных конструкци й на пластиковы е	Результат ы анкетиров ания клиентов и сотрудник ов (предложе ния по улучшени ю качества работы организац ии)	До 31.12.15	Директор С.А. Мелкумянц	Выполнено	Замена оконных конструкций на новые пластиковые окна.

Директор МКУ РЦДПОВ «Светлячок»

Дата 12.10.2015

Подпись ответственного лица



С.А. Мелкумянц

Игорь Биликин О.Б.