

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор С.А. Машкумянц
ОТ “ 23 ” 2015 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы ГКУ СО «РЦДиПОВ
«Светлячок» на 2016 год**

№п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные	Результат
1	Содействовать продвижению деятельности по открытости, доступности информации об организации	В течение года	Директор С.А. Мелкумянц	Обновление информации на сайтах РЦ, на стендах, размещение информации в СМИ.
2	Организовать работу «Горячей линии»	В течение года	Зам. директора по РР С.А. Лобина	Удовлетворение информационных потребностей клиентов, доступность
3	Повышение квалификации специалистов центра	В течение года	Директор С.А. Мелкумянц	Сертификаты, удостоверения, аттестационные испытания
4	Ознакомление сотрудников с кодексом этики и служебного поведения	Январь	Директор С.А. Мелкумянц	Сотрудники проинформированы под роспись
5	Проведение бесед с сотрудниками по поводу вежливости, доброжелательности с клиентами	В течение года, постоянно	Руководители подразделений Лобина С.А., Яковлева И.Н., Шилова Л.З.	Протоколы планёрок