

ПРОТОКОЛ №2 ЗАСЕДАНИЯ

общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы
муниципального казенного учреждения городского округа Новокуйбышевск
Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями «Светлячок»

17.06.2013г.

г.Новокуйбышевск

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Мелкумянц - директор муниципального казенного учреждения
Светлана городского округа Новокуйбышевск Самарской области
Анатольевна «Реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями «Светлячок»

Члены общественного совета

Щербинина Председатель профсоюзной организации работников
Ольга муниципального казенного учреждения городского округа
Борисовна Новокуйбышевск Самарской области «Реабилитационный
центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями «Светлячок»

Неукрытая Председатель Детско-молодежной общественной
Елена организации «Здоровое детство» городского округа
Николаевна Новокуйбышевск

Жукова Специалист по связям с общественностью муниципального
Галина бюджетного учреждения «Центр содействия самоуправлению
Николаевна районов»г.о.Новокуйбышевск

Мищенко Настоятель храма во имя Святителя Николая (Чудотворца)
Артемий г.о.Новокуйбышевск Самарской Сызранской Епархии
Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)

Стефанская Мама ребенка-инвалида
Светлана
Анатольевна

Председательствовал: председатель Совета Щербинина О.Б.

Секретарь: Неукрытая Е.Н.

- I. Вступительное слово о реализации на территории Самарской области пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания. Об участии МКУ РЦДПОВ «Светлячок» в данном пилотном проекте.

(Мелкумянц С.А.)

- 7
- II. О нормативных правовых актах по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания. Знакомство с Порядком формирования независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания, оказывающих социальные услуги, включая критерии эффективности работы учреждений и формирования публичных рейтингов их деятельности (утвержден Общественным Советом по вопросам демографического развития и социальной защиты населения Самарской области, Протокол №2 от 14.06.2013г.). Обсуждение плана-графика проведения независимой оценки качества работы МКУ РЦДПОВ «Светлячок» в рамках реализации пилотного проекта.

(Щербинина О.Б.)

СЛУШАЛИ:

Щербинина О.Б. ознакомила членов Совета с Порядком формирования независимой оценки, в том числе с критериями эффективности работы учреждения, формой опросных листов для клиентов учреждения и сотрудников учреждения для целей анкетирования. Предложила проект плана-графика проведения независимой оценки качества работы МКУ РЦДПОВ «Светлячок» в рамках реализации пилотного проекта.

		Срок	Ответственный
1.	Подготовка бланков для проведения анкетного опроса клиентов учреждения и сотрудников учреждения	17.06.2013	Неукрытая Е.Н.
2.	Анкетирование клиентов и сотрудников учреждения	18-19.06.2013	Стефанская С.А. Отец Артемий (Мищенко)
3.	Обработка результатов анкетирования, составление отчета о значении показателей и оценке	20.06.2013	Щербинина О.Б. Жукова Г.Н.
3.	Составление проекта плана реализации предложений по улучшению работы учреждения	До 24.06.2013	Щербинина О.Б.
4.	Подготовка документов и их размещение на сайте МКУ РЦДПОВ «Светлячок» http://svetmurc.rusedu.net/ .	до 24.06.2013	Неукрытая Е.Н.

ПРОГОЛОСОВАЛИ:

2.1. «ЗА» утверждение плана-графика проведения независимой оценки качества работы МКУ РЦДПОВ «Светлячок» в рамках реализации пилотного проекта без внесения поправок – единогласно.

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить плана-график проведения независимой оценки качества работы МКУ РЦДПОВ «Светлячок» в рамках реализации пилотного проекта без внесения поправок

Председатель общественного совета
Секретарь



Щербинина О.Б.
Неукрытая Е.Н.