

## ПРОТОКОЛ №3 ЗАСЕДАНИЯ

общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы  
муниципального казенного учреждения городского округа Новокуйбышевск  
Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с  
ограниченными возможностями «Светлячок»

21.06.2013г.

г.Новокуйбышевск

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

### Члены общественного совета

Щербинина Ольга Борисовна	Председатель профсоюзной организации работников муниципального казенного учреждения городского округа Новокуйбышевск Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Светлячок»
Неукрытая Елена Николаевна	Председатель Детско-молодежной общественной организации «Здоровое детство» городского округа Новокуйбышевск
Жукова Галина Николаевна	Специалист по связям с общественностью муниципального бюджетного учреждения «Центр содействия самоуправлению районов»г.о.Новокуйбышевск
Мищенко Артемий	Настоятель храма во имя Святителя Николая (Чудотворца) г.о.Новокуйбышевск Самарской Сызранской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)
Стефанская Светлана Анатольевна	Мама ребенка-инвалида

### ПРИГЛАШЕННЫЕ:

Мелкумянц Светлана Анатольевна	- директор муниципального казенного учреждения городского округа Новокуйбышевск Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Светлячок»
--------------------------------------	---

Председательствовал: председатель Совета Щербинина О.Б.

Секретарь: Неукрытая Е.Н.

---

- I. Об итогах анкетного опроса, проведенного в рамках пилотного проекта по независимой оценке качества работы МКУ РЦДПОВ «Светлячок», оказывающего социальные услуги в сфере социального обслуживания. Утверждение отчета.

(Щербинина О.Б.)

**СЛУШАЛИ:**

Щербинина О.Б. ознакомила членов Совета с результатами отчета о значениях показателей и оценке по результатам анкетирования типичных клиентов и сотрудников учреждения, анализом моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса).

**Отчет общественного совета муниципального казенного учреждения городского округа Новокуйбышевск Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Светлячок» о значениях показателей и оценке**

Муниципальное казенное учреждение городского округа Новокуйбышевск Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Светлячок», протокол №3 от 21.06.2013г.			
	Значение показателя за год	Количество баллов	Комментарии о значении показателя
Показатель 1	1	10	
Показатель 2	100	10	
Показатель 3	100	10	
Показатель 4	100	10	
Показатель 5	97	9	Один клиент затруднился ответить
Показатель 6	100	10	
Показатель 7	100	10	
Показатель 8	100	10	
Показатель 9	0	10	
Показатель 10	100	5	
Показатель 11	100	5	
Сумма баллов по	-	99	

показателям			
-------------	--	--	--

Проведено анкетирование \_\_\_\_\_ 62 \_\_\_\_\_ человек, в том числе 32 сотрудника (49%) и 30 типичных клиентов (законные представители и родители детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья \_\_\_\_\_ (количество по категориям)

**При наличии дополнительных сведений о мониторинге –результаты анкетирования клиентов за 2011-12 гг., исследование удовлетворённости сотрудников по блокам за 2012 год (прилагаются).**

**Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) – персонал не устраивает недостаточное количество помещений для оказания услуг населению, специалисты работают по несколько человек на один кабинет по разным профилям, также у специалистов большое количество документации, которая дублирует друг друга**

**Предложения по улучшению качества работы учреждения – Типичные клиенты:** организовать школьное обучение на базе центра, наличие узких специалистов медицинского профиля в центре для назначения лечения, строительство второй очереди центра, побольше высоко профессиональных специалистов, повысить заработную плату сотрудникам, доставка детей с удалённых районов транспортом учреждения, больше поездок в театры и цирки с возможным финансированием.

**Сотрудники:** дополнительный отпуск младшим воспитателям, кабинет ЛФК в соответствии с санитарными нормами, необходим бассейн, ванны для лечения детей, больше посадить деревьев на территории центра, содействие строительству второй очереди, увеличение площади и количества кабинетов для занятий с детьми, построить беседки, песочницы и лавочки для прогулок, дополнительные социальные льготы, сделать более безопасными лестничные проёмы (прикрепить на ступеньки резиновые вставки), необходимо увеличить материальное оснащение для социальной адаптации детей, создать мастерские для детей, поменять окна на пластиковые.

#### **ВЫСТУПАЛИ:**

Мелкумянц С.А. – предложение дополнить данные отчета сведениями о мониторинге удовлетворенности клиентов центра за 2011-2012гг, сведениями об удовлетворенности сотрудников центра за 2012г, которые проводились на базе МКУ РЦДПОВ «Светлячок».

#### **ПРОГОЛОСОВАЛИ:**

1.1. «ЗА» утверждение отчета проведения независимой оценки качества работы МКУ РЦДПОВ «Светлячок» в рамках реализации пилотного проекта с приложением к нему сведений о мониторинге удовлетворенности клиентов центра за 2011-2012гг, сведениями об удовлетворенности сотрудников

центра за 2012г, которые проводились на базе МКУ РЦДПОВ «Светлячок» – единогласно.

**РЕШИЛИ:**

1.1. Утвердить отчет проведения независимой оценки качества работы МКУ РЦДПОВ «Светлячок» в рамках реализации пилотного проекта с приложением к нему сведений о мониторинге удовлетворенности клиентов центра за 2011-2012гг, сведениями об удовлетворенности сотрудников центра за 2012г, которые проводились на базе МКУ РЦДПОВ «Светлячок»

Председатель общественного совета  
Секретарь



Щербинина О.Б.  
Неукрытая Е.Н.